### 

### DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS)

**SOFTWARE DE GESTION TURISTICA**

***MODULO: ADMINISTRACION DE SERVICIOS.***

## INTEGRANTES DEL PROYECTO

## ANDRES CARREÑO

## KEVIN MARIÑO

## JOSE PEÑA

## LUIS GOMEZ

**TUTOR:**

**JAIRO ESPAÑA**

## FICHA: 2834922

**CENTRO DE FORMACIÓN**

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE POPAYAN**

**Tabla Contenido**

1. [REVISIÓN HISTÓRICA 2](#_bookmark0)
2. [Módulo del Sistema](#_bookmark2) 3
   1. [Funciones del módulo](#_bookmark3) 4
   2. [Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones](#_bookmark4) 5

2.3  [Requisitos Funcionales](#_bookmark5) 7

* 1. [Requisitos no Funcionales 1](#_bookmark7)2

# REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| 23 DE NOVIEMBRE DE 2023 | Se inicia el SRS- MODULO ADMINISTRACION DE SERVICIOS | Jose Peña | 1.0 |
| 30/11/2023 | Ajustes en rf del modulo | Jose peña | 1-2 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Modulo del sistema (Módulo Administración de Servicios)**

El módulo de Administración de servicios es el encargado de todo el proceso de creación, edición y eliminación de los servicios, en este modulo se carga toda la información de los servicios que presta la empresa, el sistema tendrá sus filtros para ir mostrando servicios, se elije ciudad y el tipo para que el turista le sea más fácil acceder a lo que esta buscando.

## Funciones del módulo

Este módulo está compuesto por las siguientes funcionalidades:

**Registro de Servicio.** El registro de servicios es la funcionalidad donde el Administrador ingresa los servicios que van a ser prestados en determinada ciudad, este registro consta de varias informaciones como es la ciudad, tipo de servicio, y también en una misma ciudad se ingresarán muchos servicios para esa misma ciudad, e igual también se tendrán del mismo tipo de servicio categorías como por ejemplo en hoteles se tendrán de 5 estrellas, 4 estrellas y así. Este módulo solo será operado por el Administrador

**Editar o eliminar servicios**. Esta funcionalidad permite al Administrador, poder realizar ediciones en los servicios ya cargados en el sistema, podrá también eliminarlos.

**Subir servicios a redes de publicidad.** Esta funcionalidad les permite a los Administradores, una vez cargados los servicios, poder subirlos a las diferentes redes sociales con las que cuente la empresa para generar la publicación de estos servicios y/o ofertas a los clientes.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Término | | Definición |
| Arquitectura | | Sys. Estructura organizacional de un sistema o componente. Visión general de alto nivel para un sistema de software. |
| Arquitecto de Software | | Sys. Persona encargada de mirar globalmente la solución de software |
| Autenticación | | Sys. Es el proceso usado en los mecanismos de control de acceso con el objetivo de verificar la identidad de un usuario, dispositivo o sistema mediante la comprobación de credenciales de acceso |
| Backlog | | Sys. Todas las tareas a ser desarrolladas en el proceso de SCRUM. Estas pueden estar o no bien definidas |
| Casos de uso | | Sys. Un simple uso del sistema representado como una interacción entre el sistema y el usuario. |
| Ciclo de vida de desarrollo de software | | Sys. Período de tiempo y actividades desde que se genera la idea principal hasta que el sistema se deja de usar, pero se centra principalmente en el proceso de creación del mismo. |
| Cliente | | Sys. Persona de la cual se generó la necesidad de desarrollar el sistema. Será el encargado de aceptar el mismo. |
| Cliente‐  Servidor | | Sys. Arquitectura de software que se utiliza para poder tener varias aplicaciones idénticas (clientes), accediendo a la misma información (servidor). |
| Código fuente | | Sys. Instrucciones de computador y definiciones de datos expresados de manera que puedan ser interpretados por el computador. Los programas se construyen por medio de código fuente |
| Diagrama | Sys. Representación gráfica de un sistema, proceso u otra información | | |
| Dirección IP | Sys. Dirección única que identifica a un computador dentro de una red. Esta dirección está compuesta por un conjunto de 4 números separados por puntos entre si, por ejemplo 192.168.5.32. Los números de la dirección IP están entre 0 y 255 | | |
| Documentación | Sys. Información detallada que describe, define, especifica, reporta o certifica actividades, requerimientos, procedimientos o resultados | | |
| Fase | Sys. Es la traslación de un grupo de actividades a una porción específica del ciclo de vida de desarrollo de software | | |
| Framework | Sys. Un esquema o estructura de desarrollo de aplicaciones de software, esta estructura da soporte a un proyecto de software, para que este pueda ser organizado y desarrollado | | |
| Funcionalidad es | Sys. Un conjunto de características que posee un software para responder a unas necesidades específicas. Ejemplo. Una fu nacionalidad de WORD es permitir que el usuario escriba un documento de texto, esta característica responde con la necesidad de escribir de las personas | | |
| Hardware | Sys. Equipos físicos usados para procesar, guardar y transmitir programas de computadores o datos | | |

|  |  |
| --- | --- |
| HTML | Sys. El Lenguaje de Marcas de Hipertexto (HyperText Markup Language), es el lenguaje de marcado predominante para la construcción de páginas web estáticas |
| IEEE | Sys. Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos. Organización cuya sociedad de computación es la más grande del mundo para ingenieros de software y de computación |
| Implementación | Sys. El proceso de pasar del diseño del sistema a su creación. Sinónimo de construcción y desarrollo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ingeniería de Software: | Sys. La aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento de software. Esto es, la aplicación de ingeniería al software. |

# REQUISITOS FUNCIONALES

## 

### Requisito RF01- Registro de Servicios

Esta opción permite al Administrador de sistema poder ingresar los servicios que la empresa brinda, por ciudad, y en categorías, ofreciendo así una gran variedad de paquetes, donde el usuario turista podrá elegir lo que más le sirva.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Registro de Servicios [RF01] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

En él se encuentran la información de los servicios y el costo de cada paquete que el cliente arme según sus necesidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Administrador. | |
| Precondición: | Que el Administrador este registrado para poder ingresar al sistema, que tengan servicios que ofrecer, para que puedan ser cargados | |
| Prioridad: | Alta | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El Administrador debe realizar los siguientes procesos:   * entrar en el sistema con usuario y contraseña, luego entrar a uno de los módulos del servicio que va a ingresar, elige la ciudad, descripción, llena todos los ítems requeridos y luego le selecciona guardar. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
|  | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el Administrador no llena todos los ítems, presenta error de registro incompleto. | |  |

### Requisito RF02- Editar y eliminar servicios

Esta función permite al Administrador realizar la edición de servicios previamente cargados y también eliminarlos.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Editar y eliminar servicios [RF02] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Administradores. | |
| Precondición: | Es necesario que el servicio a editar o eliminar este cargado en el Sistema. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| * El Administrador ingresa al sistema y busca el módulo del servicio luego entra en lista y allí elige el servicio a editar donde podrá realizar las modificaciones del servicio o eliminarlo. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| El sistema estará conectado y cuando los servicios tengan fecha de vencimiento en caso de que sean temporales, el sistema los inactivara. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| En algunos casos habrá servicios que tendrán privilegios de administrador y no dejaran ser modificados, se tendrá que proporcionar otra clave para hacer este procedimiento | |  |

### Requisito RF03- subir servicios a redes de publicidad.

Esta función permite al Administrador realizar la carga de los servicios y/o ofertas a las redes de publicidad

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Subir servicios a redes de publicidad [RF03] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Administradores | |
| Precondición: | Es necesario que el servicio a subir a las redes este cargado en el Sistema. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El operador (recepcionista) debe realizar los siguientes procesos:   * el Administrador después que haya creado o editado el servicio, va al botón subir donde se muestran los diferentes medios de publicidad que ya la empresa tiene para brindar sus servicios. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| El operador puede subir el servicio a varias redes al tiempo. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el sistema detecta que la oferta o el servicio ya ha sido subido lanzara una alerta.  El servicio ya está cargado | |  |

## Requisitos No Funcionales

* **RNF01**: Debe contar con los colores institucionales
* **RNF02**: Seguridad: que maneje el inicio de sesión con usuario y contraseña
* **RNF03**: Fiabilidad: se refiere a la capacidad del software para cumplir constantemente con sus especificaciones; cuánto tiempo funciona en relación con la cantidad esperada; y con qué facilidad se puede reparar o mantener. (24/7)
* **RNF04**: Rendimiento: cada opción debe cumplir un límite de tiempo no mayor a determinado tiempo para realizar la función
* **RNF05**: Portabilidad: que se pueda abrir en todos los navegadores